



**MÉTRICA E INDICADORES DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.
UNA APROXIMACIÓN A LA DIFUSIÓN DE LAS TIC
Y A LA BRECHA DIGITAL**

Autora:

María Rosalía Vicente Cuervo

Directores:

Dra. Ana Jesús López Menéndez

Dr. Rigoberto Pérez Suárez

Fecha de lectura:

5 de febrero de 2007

Resumen

Esta Memoria de Tesis Doctoral comienza analizando los cambios introducidos por la Sociedad de la Información (SI), revisando las principales iniciativas emprendidas para su desarrollo en distintos contextos y realizando algunas aportaciones para la construcción de indicadores y la aproximación de la brecha digital.

Dado que en los últimos años se ha acrecentado la necesidad de información y medidas estadísticas sobre la SI, surge el reto de definir sistemas de indicadores que nos permitan analizar y comprender la magnitud de los cambios que se están produciendo, lo que se conoce como métricas de la sociedad de la información. Así pues, en este trabajo se realiza una revisión de las principales iniciativas emprendidas en este campo, tanto a nivel nacional como internacional, para posteriormente abordar la construcción de indicadores sintéticos.

El desarrollo de la SI ha permitido constatar el enorme potencial de las TIC para fomentar el crecimiento económico y el desarrollo humano, de ahí que la necesidad de garantizar el acceso a las oportunidades digitales. Sin embargo, en el proceso de difusión de estas tecnologías se han percibido importantes desequilibrios tanto entre países como dentro de cada país entre distintos colectivos, dando lugar a lo que se conoce como “brecha digital”, cuyo análisis se aborda en esta Tesis, incluyendo tanto una óptica conceptual como algunas propuestas metodológicas para su cuantificación que se complementan con aplicaciones empíricas.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), indicadores, brecha digital, difusión tecnológica

METRICS AND INDICATORS FOR THE INFORMATION SOCIETY. AN APPROACH TO ICT DIFFUSION AND THE DIGITAL DIVIDE

Abstract

This PhD. Project analyzes the changes driven by the Information Society (IS), with a review of the policies implemented for its progress and with some proposals for the development of accurate indicators and measures of the digital divide.

Given the growing demand of statistics of the information society over the last few years, the development of accurate systems of indicators (the so called metrics of the Information Society) has become a matter of special importance in order to take account of the size and implications of the changes that are taking place. Therefore, this study explores the state-of-play in the development of Information and Communications Technologies (ICT) indicators and data collection, both at international and national levels, as well as the work done on compound indicators.

The potential value of ICT in social and economic development demands to guaranty an equal access of everyone to digital opportunities. Nonetheless, there are extreme disparities of access to information technology both between and within nations, the so called digital divide. Within this context, this study attempts to analyses such issue both from a conceptual and methodological approaches, providing as well some empirical evidence.

Key words: Information and Communication Technologies (ICT), indicators, digital divide, technological diffusion